

## Belangrijke informatie op een rijtje

### Openingstijden praktijk

Maandag t/m vrijdag 08.00-17.00 (behalve op feestdagen). Tijdens de lunchpauze van 12.30 tot 13.30 is de praktijk alleen open voor spoedgevallen.

**Telefoon praktijk: 0180-631783**

24 uur per dag kunt u uw recepten herhalen (optie 2)

08.00-10.00: bellen voor afspraak preekuur of huisbezoek (optie 3)  
11.00-12.00: bellen over uitslagen of maken afspraak spreekuur (optie 3)  
13.30-16.30: bellen voor afspraak spreekuur (optie 3)

Op alle andere tijdstippen tussen 08.00 en 17.00 kunt u een boodschap inspreken (optie 3). Wij bellen u hetzelfde dagdeel terug.

**Telefoon bij spoed: 0180-328003 of 0180-631783 (kies optie 1 bij een spoedgeval)**

Van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 belt u voor spoedeisende hulp de spoedlijn van de praktijk of kiest u voor optie 1 als u de praktijk op nummer van de praktijk belt. U krijgt direct een medewerker te spreken. Heeft u een noodgeval met een levensbedreigende situatie belt u dan direct 112.

### Spoedeisende hulp buiten de openingstijden van de praktijk

Voor spoedeisende huisartsenzorg buiten de openingstijden van de praktijk kunt u terecht bij de Huisartsenpost Midden Holland te Gouda. U dient altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de huisartsenpost (0182-322488). Het adres van de huisartsenpost is Bluelandweg 10 te Gouda. Meer informatie vindt u op de website van de huisartsenpost ([www.hapmh.nl](http://www.hapmh.nl)).

**Email** [info@huisartsvanbreugel.nl](mailto:info@huisartsvanbreugel.nl)  
**Website** [www.huisartsvanbreugel.nl](http://www.huisartsvanbreugel.nl)

**U kunt ook via het webportaal of de Uw Zorg online app een afspraak maken, recepten herhalen of een medische vraag stellen. Kijkt u voor meer informatie op de website van de praktijk.**

HUISARTSPRAKTIJK

van Breugel



Wielewaal 20  
2761XZ Zevenhuizen  
0180-631783 (praktijk)  
0180-328003 (spoedlijn)  
0180-631521 (fax)  
[info@huisartsvanbreugel.nl](mailto:info@huisartsvanbreugel.nl)  
[huisartsvanbreugel.nl](http://huisartsvanbreugel.nl)

### Vooraf

In deze folder krijgt u informatie van uw huisarts. Voor de meest actuele informatie over de praktijk verwijzen wij u naar onze website.

### Spreekuur

**Afspraak:** U kunt tussen 8.00 en 10.00 en tussen 11.00 en 12.00 en tussen 13.30 en 16.30 bellen om een afspraak te maken. De assistente zal u vragen naar de reden van uw afspraak. Zij kan het spreekuur beter indelen als zij inzicht heeft in de tijd die uw klachten zullen vergen. Ook kan zij u telefonisch adviezen geven. Ook kunt u via de webportaal of de *Uw Zorg online* app een afspraak maken. Kijkt u voor meer informatie op de website van de praktijk.

**Meer tijd:** Voor een consult reserveren wij 10 minuten. Een afspraak geldt in principe voor één persoon en voor één klacht. Wanneer u denkt meer tijd nodig te hebben, dan kan u voor een dubbel consult (langer dan 20 minuten) worden ingepland.

**Afzeggen:** Belt u de assistente tijdig (binnen 24 uur) wanneer een eerder gemaakte afspraak niet door kan gaan of annuleer deze via het webportaal of de app.

### Huisbezoek

Als u niet naar de praktijk kunt komen, kunt u telefonisch 's ochtends tussen 8.00 en 10.00 uur een huisbezoek aanvragen. Vanwege de planning zal de assistente naar de reden van de visite vragen.

### Telefoon

Als u de praktijk belt krijgt u eerst een keuzemenu te horen. Luistert u dit keuzemenu helemaal af zodat u de juiste keuze maakt. Gebruikt u de spoedlijn alleen voor spoedgevallen.

## Uitslagen

Tussen 11.00 en 12.00 kunt u het beste bellen voor uitslagen.

## Herhaalrecepten

Via het telefoonnummer van de praktijk kunt u 24 uur per dag uw recepten herhalen. Kies in het keuzemenu voor optie 2. U dient vervolgens uw achternaam, voorletters geboortedatum en het medicijn plus de dosering in te spreken. Indien u voor 10.00 uur belt worden de recepten nog voor de middag door ons verwerkt. U kunt uw recepten ook via het webportaal of de *Uw Zorg online* app herhalen. Kijkt u voor meer informatie op de website van de praktijk.

U kunt de etiketten van de lege doosjes ook inleveren in de brievenbus in de hal. Bij meerdere recepten, verzoeken wij u deze te bundelen met een elastiek.

## Praktijkassistente

De praktijkassistente is de spil in de praktijk. Vanzelfsprekend heeft zij evenals de dokter haar beroepsgeheim. U kunt bij haar met al uw vragen terecht.

Op donderdag en vrijdagmiddag houdt de assistente een eigen spreekuur. Hiervoor kunt u telefonisch of via het webportaal of *Uw Zorg online* app een afspraak maken. U kunt dan bij haar terecht voor bijvoorbeeld oren uitspuiten, verwijderen van hechtingen, uitstrijkje maken, controle van de suiker een extra controle van de bloeddruk of het aanstippen van wratten. Daarnaast kunt u met de assistente een afspraak maken als het gaat om wondverzorging of reizigersadviesing.

## Blaasontsteking

Als u een blaasontsteking vermoedt, levert u dan voor 10.00 uur de ochtendurine in samen met het ingevulde urineformulier (verkrijgbaar bij de balie of te downloaden via onze website). Wij vragen u een "gewassen plas" in te leveren. De doktersassistente kan u hier meer informatie over geven. U kunt het ook nalezen op onze website (onder formulieren). U kunt op dezelfde dag tussen 11.00 en 12.00 voor de uitslag bellen met de praktijk.

## Reizigersadviesing

Dokter van Breugel is geregistreerd in het LCR Kwaliteitsregister en is bevoegd voor de gele koorts vaccinatie. Indien u gebruik wilt maken van de reizigersadviesing kunt u ons intake formulier op de praktijk ophalen of downloaden van de website of het formulier via de website invullen. Er zijn kosten verbonden aan de adviesing.

## Nieuwe patiënten

Wij heten u van harte welkom op de praktijk. Via onze website ([huisartsvanbreugel.nl](http://huisartsvanbreugel.nl)) kunt u zich online inschrijven. Ook kunt u via de website een inschrijfformulier printen of dit formulier op de praktijk ophalen. Bij de inschrijving verzoeken wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs (paspoort of ID) met een kopie van uw verzekeringspasje.

## Vertrekkende patiënten

Vertrekt u uit de praktijk, vult u dan het uitschrijfformulier in. Wij zullen uw medische gegevens (electronisch) aan uw nieuwe huisarts toesturen.

## Nood - en spoedgevallen

Heeft u een noodgeval, een levensbedreigende situatie belt u dan direct met 112.

U kunt tijdens de openingstijden van de praktijk de spoedlijn bellen (0180-328003) of de praktijklijn (0180-631783, kies voor optie 1) indien er sprake is van een spoedeisende situatie. U krijgt direct de praktijk aan de lijn. Voor spoedeisende huisartsenzorg buiten de openingstijden van de praktijk kunt u terecht bij de Huisartsenpost Midden Holland te Gouda (0182-322488).

## Persoonsregistratie

Uw medische gegevens zijn opgeslagen in een elektronisch dossier. Zonder uw toestemming kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet inzien. Neemt u contact met de praktijk op of raadpleeg de website van de praktijk als u wilt dat andere zorgverleners uw gegevens kunnen inzien. Uw dossier valt, behalve onder het medisch beroepsgeheim ook onder de wet bescherming persoonsgegevens.

## Klachtenprocedure

Wij willen ons werk graag professioneel uitvoeren en vinden het belangrijk dat u ons vertrouwd. Het is mogelijk dat u geen goed gevoel heeft na contact met onze praktijk. De klachtenprocedure van de praktijk kunt u via de website raadplegen. Voor meer informatie kunt u uiteraard ook contact met de praktijk opnemen.

## NHG-Praktijkaccreditering® en LCR Kwaliteitsregister

De praktijk heeft de NHG-Praktijkaccreditering® behaald. Daar is het bijpassende kwaliteitskeurmerk toegekend door NPA hét onafhankelijk kwaliteitsinstituut voor de certificering van de reguliere huisartsenzorg. Dit betekent dat onafhankelijk erkend is dat de praktijk op hoog niveau zorg verleent. Voor het reisadvies is dokter van Breugel geregistreerd in het LCR Kwaliteitsregister en is bevoegd voor de gele koorts vaccinatie.